



## **Kelurahan Degayu**

Jl. Labuhan No.88 Degayu Kota Pekalongan 51148 0285432753

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /  
Kelurahan Degayu



## Kelurahan Degayu

Jl. Labuhan No.88 Degayu Kota Pekalongan 51148 0285432753

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /  
Kelurahan Degayu

# Pengantar Membuat KTP Elektronik

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT
2. Foto Copy Sertifikat
3. Foto Copy KK 1 Lembar
4. Fc Akte / Ijazah terakhir
5. Apabila rubah status (Fc surat nikah / cerai / surat kematian)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pemohon datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar
- b. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, apabila belum lengkap dikembalikan ke pemohon
- c. Petugas Melakukan Register pada buku Register untuk Arsip
- d. Petugas membuat form pengantar KTP
- e. Petugas membuat KTP baru melampirkan foto kopi KK dan foto kopi akte kelahiran untuk membuat perubahan KTP melampirkan KK asli dan surat nikah apabila sudah menikah
- f. Perubahan KTP yang hilang disertakan surat dari kepolosian
- g. Lalu pemohon diminta langsung ke ke kacamatan / ke dindikcapil

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Pembuatan KTP Elektronik

## Pengaduan Layanan

Pengaduan Tak Langsung 1. Telephon : 0285- 432753 2. Email : kelurahandegayu@gmail.com Pengaduan Langsung. Pemohon menyampaikan Pengaduan Langsung kepada petugas 2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi 3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah 4. Lurah Menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi