

## Biro Perencanaan dan Keuangan

Gedung Sapta Pesona, Lantai 19 Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jl. Medan

Merdeka Barat No.17 Jakarta 10110 0213838524

image not found or type unknown

[www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id)

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

## Standar Pelayanan Konsultasi Dana Alokasi Khusus (DAK)

Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/

No. SK : PERATURAN Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Biro Perencanaan

dan Keuangan

### Persyaratan

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi: a. materi dan tujuan konsultasi ditujukan sesuai dengan satuan/unit kerja nomenklatur yang berlaku; b. waktu kunjungan konsultasi; dan c. nomor kontak personal yang dapat dihubungi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

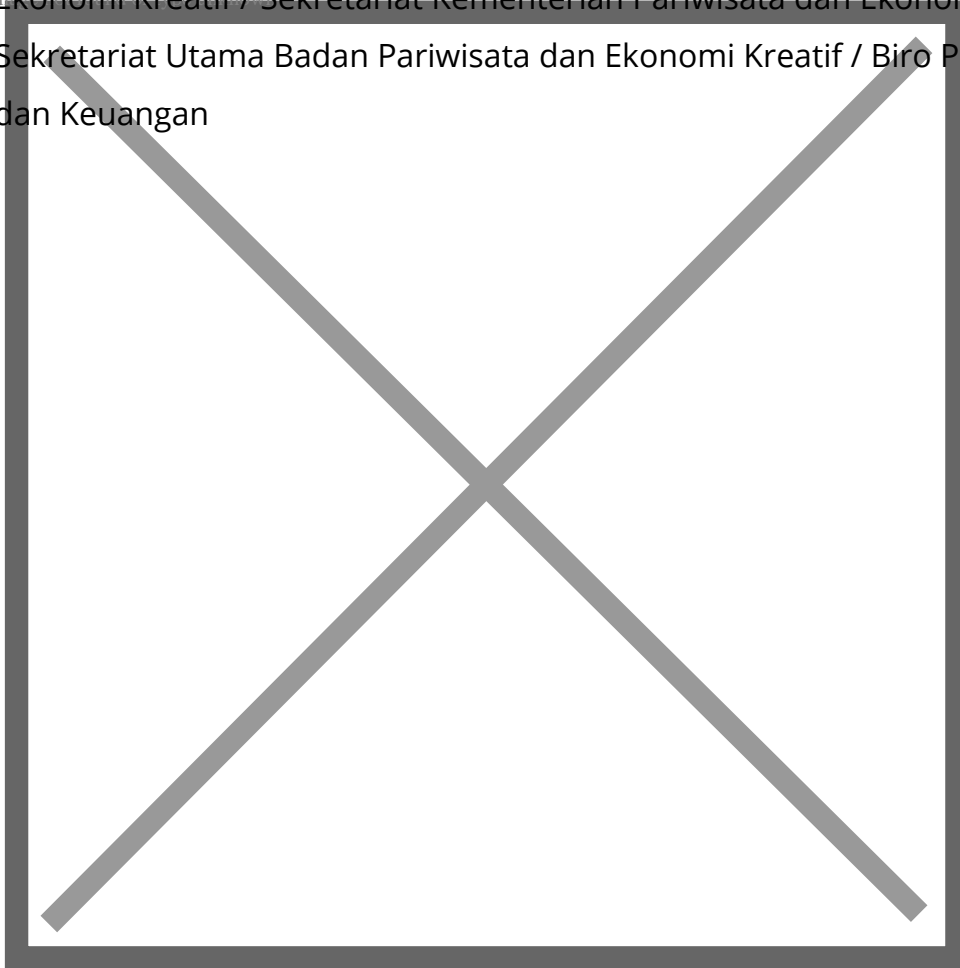
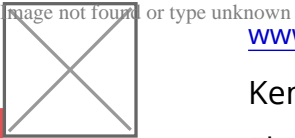
## Biro Perencanaan dan Keuangan

Gedung Sapta Pesona, Lantai 19 Kementerian Pariwisata dan EKonomi Kreatif Jl.Medan

Merdeka Barat No.17 Jakarta 10110 0213838524

[www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id)

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan  
Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/  
Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Perencanaan  
dan Keuangan



1. 1. Pemohon menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada : b. Menteri; c. Sekretaris Kementerian; d. Deputi Bidang; atau e. Inpektur Utama; melalui Subbagian Kearsipan (Tata Persuratan) Biro Umum dan Hukum.
2. 2. a. Apabila surat permohonan ditujukan kepada Menteri/Kepala Badan, Menteri/Kepala Badan menjawab/ mendisposisikan surat permohonan kepada Sekretaris Kementerian/Sekretaris Utama atau Deputi Bidang yang bersangkutan atau Inspektur Utama; b.Apabila surat permohonan ditujukan/didisposisikan kepada Sekretaris Kementerian/ Deputi/Inspektur Utama maka yang bersangkutan akan menjawab/mendisposisikan pejabat/ pegawai yang berkompeten untuk memberikan konsultasi
3. 3. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan konsultasi atau memberikan informasi kepada pemohon;
4. 4. Pemohon yang datang konsultasi secara langsung ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dapat melalui Bidang Pelayanan Informasi dan kemudian diarahkan kepada satuan kerja/deputi terkait.

## Biro Perencanaan dan Keuangan

Gedung Sapta Pesona, Lantai 19 Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jl. Medan

Merdeka Barat No.17 Jakarta 10110 0213838524

image not found or type unknown

[www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id)

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/

Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Perencanaan

dan Keuangan

Informasi/jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 10 (sepuluh) hari kerja sejak surat permohonan diterima oleh Menteri /Sekretaris Kementerian/Deputi Bidang yang bersangkutan/Inspektur Utama;

Jika pemohon datang langsung ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif melalui Bagian Pelayanan Informasi yang akan diteruskan kepada Menteri/Sekretaris; Kementerian/Deputi terkait/Inspektur Utama, kemudian pihak terkait dapat memberikan jawaban maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. konsultasi DAK

### Pengaduan Layanan

1. Pelayanan Publik terkait pengaduan dilaksanakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.
2. Pelayanan dilakukan melalui aplikasi Halo Wonderful pada situs web resmi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif [www.kemenparekraf.go.id](http://www.kemenparekraf.go.id) atau [halo.kemenpar.go.id](http://halo.kemenpar.go.id); Atau datang/hadir langsung ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata di Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Biro Komunikasi [www.jdih.kemenparekraf.go.id](http://www.jdih.kemenparekraf.go.id) Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17 Jakarta 10110 Surat Elektronik: [info@kemenparekraf.go.id](mailto:info@kemenparekraf.go.id) dan/atau [persuratan@kemenparekraf.go.id](mailto:persuratan@kemenparekraf.go.id)