



Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jl. Majapahit No.14 Kota Pekalongan 51111 0285421731

dinperinaker.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan Langsung 1. Menunjukkan/ Mencatatkan identitas resmi 2. Mengisi Form Pengaduan
2. Pengaduan Tidak Langsung 1. Mengisi / menyampaikan aduan melalui saluran/sarana yang disediakan
3. Menyampaikan/ mencatatkan identitas dan Data Kontak yang bisa dihubungkan melalui saluran diatas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Secara Langsung Pemohon/ Pengguna Layanan mendatangi kantor Dinperinaker; Pemohon/ Pengguna Layanan menyampaikan/ menunjukkan identitas diri serta mengisi formulir layanan/ menyampaikan aduan Tim Pengaduan mencatat dan Menyampaikan pengguna layanan kepada pejabat yang berwenang sesuai bidang yang menangani. Pejabat yang berwenang membuat tanggapan/jawaban atas pengaduan dari pemohon/ pengguna layanan
2. Pemohon Mengisi / menyampaikan aduan melalui saluran/sarana yang disediakan Yaitu a. Telepon : (0285)421731 b. Whatsapp : 08159946937 c. Email : dinperinaker@gmail.com d. Website : dinperinaker.pekalongankota.go.id

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan