



## Rumah Sakit Umum Daerah Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo

Jalan Dr.Muwardi 71 Sukoharjo 57514 593118

[rsud.sukoharjokab.go.id](http://rsud.sukoharjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Rumah Sakit Umum Daerah Ir. Soekarno

Kabupaten Sukoharjo

## Pelayanan Aduan dan Keluhan

No. SK : 445/74/XII/2023

### Persyaratan

1. Pengaduan secara Lisan maupun Tertulis
2. Identitas Resmi Pengadu

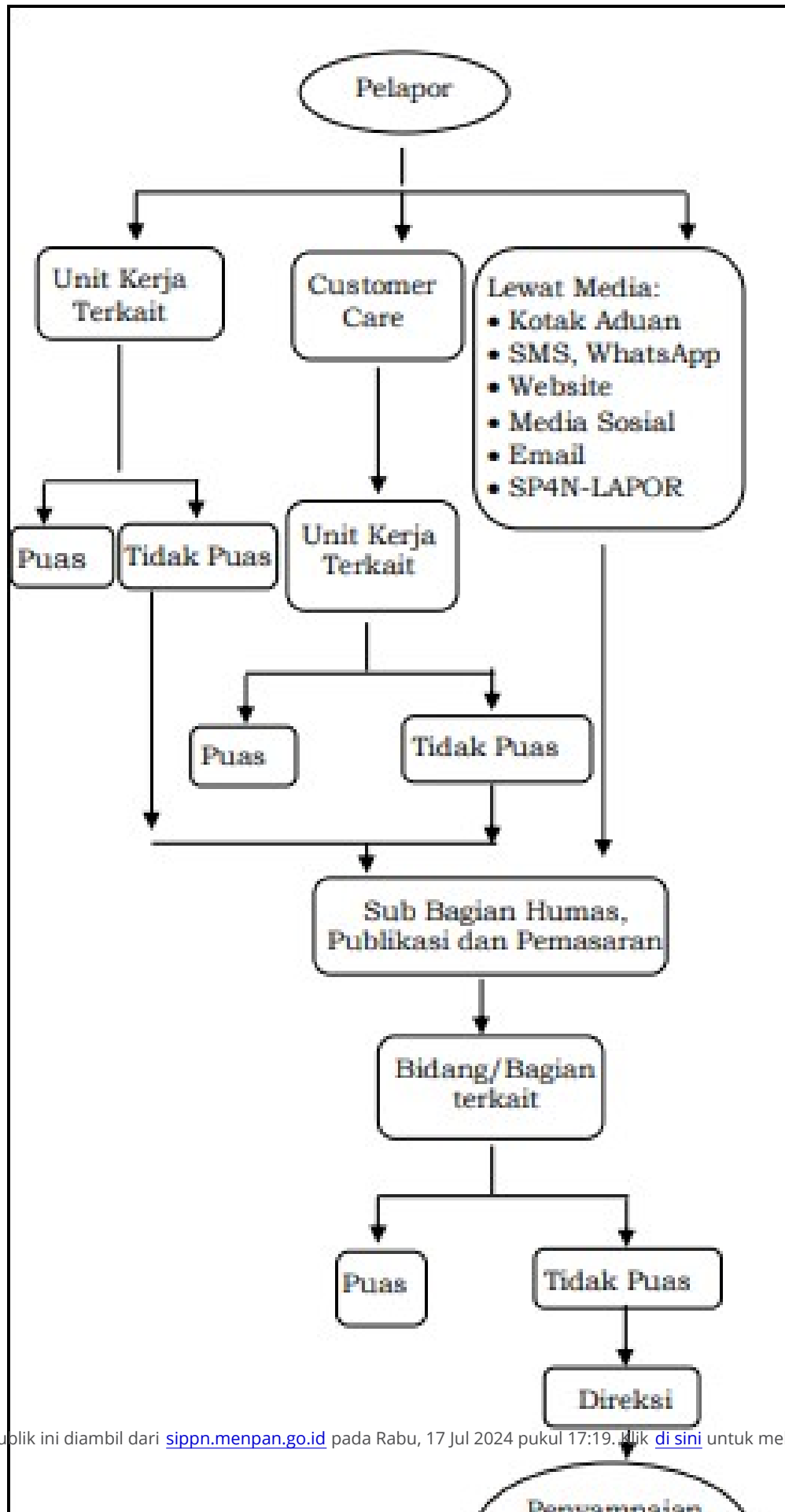
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Rumah Sakit Umum Daerah Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo

Jalan Dr.Muwardi 71 Sukoharjo 57514 593118

[rsud.sukoharjokab.go.id](http://rsud.sukoharjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Rumah Sakit Umum Daerah Ir. Soekarno  
Kabupaten Sukoharjo





## Rumah Sakit Umum Daerah Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo

Jalan Dr.Muwardi 71 Sukoharjo 57514 593118

[rsud.sukoharjokab.go.id](http://rsud.sukoharjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Rumah Sakit Umum Daerah Ir. Soekarno  
Kabupaten Sukoharjo

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pengaduan langsung di unit kerja dan lewat media dilayani dalam 24 jam.
2. Pengaduan di petugas aduan dilayani: Senin- Sabtu sesuai jam pelayanan.
3. Sesuai jenis pengaduan berdasarkan gradingn:
  - a. Grading Merah maksimal dilaksanakan 1x24 (satu kali duapuluh empat) jam.
  - b. Grading kuning maksimal dilaksanakan 3 (tiga) hari kerja.
  - c. Grading hijau maksimal dilaksanakan 7 (tujuh) hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo

Jalan Dr.Muwardi 71 Sukoharjo 57514 593118

[rsud.sukoharjokab.go.id](http://rsud.sukoharjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Rumah Sakit Umum Daerah Ir. Soekarno  
Kabupaten Sukoharjo

1. Email :

[rsud@sukoharjokab.go.id](mailto:rsud@sukoharjokab.go.id)

[rsud.kabskh@gmail.com](mailto:rsud.kabskh@gmail.com)

2. Telp : 0271 - 593118

3. Faks : 0271 - 593005

4. SMS/WhatsApp : 08112542555

5. Kotak saran

6. Petugas informasi dan pengaduan

7. Website : [rsud.sukoharjokab.go.id](http://rsud.sukoharjokab.go.id)

8. Facebook : [rsud.irsoekarno](https://www.facebook.com/rsud.irsoekarno)

9. Instagram : [rsudirsoekarno.sukoharjo](https://www.instagram.com/rsudirsoekarno.sukoharjo)