



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Perbaikan/Penggantian Jaringan

No. SK : 188.45/518/433.101/2023

Persyaratan

1. Surat permohonan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengirimkan pengaduan disertai lokasi dan foto perangkat
2. Pengelola infrastruktur mencatat pengaduan dan untuk diproses
3. Menyusun rencana kebutuhan untuk perbaikan/penggantian jaringan
4. Kepala dinas mengambil keputusan tindak lanjut aduan
5. Memberi notifikasi kepada pemohon
6. Pelaksanaan perbaikan/penggantian perangkat jaringan

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Produk Pelayanan

1. Jaringan Intra Pemerintah

Pengaduan Layanan

- Pengaduan langsung ke Kabid APTIKA
- Email diskominfo@bangkalankab.go.id
- Melalui grup Whatsapp Jaringan Internet OPD