



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengaduan Jaringan

No. SK : 188.45/518/433.101/2023

Persyaratan

1. Surat permohonan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengirimkan pengaduan disertai lokasi foto perangkat
2. Pengelola infrastruktur mencatat pengaduan untuk diproses
3. Menyusun rencana penanganan
4. Kepala dinas memutuskan rencana tindak lanjut
5. Memberi notifikasi kepada pemohon
6. Penanganan pengaduan selesai

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Produk Pelayanan

1. Jaringan Intra Pemerintah

Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung ke Kabid APTIKA

Email diskominfo@bangkalankab.go.id

Melalui grup Whatsapp Jaringan Internet OPD