



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pengaduan Jaringan

No. SK : 188.45/518/433.101/2023

## Persyaratan

1. Surat permohonan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengirimkan pengaduan disertai lokasi foto perangkat
2. Pengelola infrastruktur mencatat pengaduan untuk diproses
3. Menyusun rencana penanganan
4. Kepala dinas memutuskan rencana tindak lanjut
5. Memberi notifikasi kepada pemohon
6. Penanganan pengaduan selesai

### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116 0313097441

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Komunikasi dan Informatika

### Produk Pelayanan

1. Jaringan Intra Pemerintah

### Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung ke Kabid APTIKA

Email [diskominfo@bangkalankab.go.id](mailto:diskominfo@bangkalankab.go.id)

Melalui grup Whatsapp Jaringan Internet OPD