

## Puskesmas Pucangsawit



JALAN WARINGIN No.1 RT 03 RW 13 57125 0271648990

<https://pkm-pucangsawit.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pucangsawit

# Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : KS.00/011/I/2022

## Persyaratan

1. Membawa JKN / KIS
2. KTP/ KK
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB )bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor urut antrian pendaftaran sesuai layanan kesehatan yang dibutuhkan pada mesin antrian mandiri (APM)
2. Pasien menunggu layanan pendaftaran sesuai nomor antrian
3. Pasien melakukan pendaftaransesuai urutan antrian
4. Pasien menunggu panggilan untuk mendapatkan layanan di poli gigi
5. Pasien masuk di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulutsesuai dengan antrian
6. Pasien dilakukan anamnesadan vital sign
7. Pasien mendapatkanpemeriksaan fisikgigi dan mulut oleh dokter gigi
8. Pasien mendapatkanrencana perawatan sesuai indikasi medis
9. Pasien mengisiinformed consent mengenai rencana perawatan yang akan dilakukan
10. Pasien menandatangani lembar informed concent
11. Pasien mendapatkantindakan medis sesuai rencana perawatan yang sudah disetujui
12. Pasien mendapatkanKIE ( Komunikasi, Informasi dan Edukasi )paska tindakan medis
13. Pasien mendapatkanresep obat sesuai indikasi medis
14. Pasien menyelesaikan administrasi dan selanjutnya mengambil obat yang telah diresepkan oleh dokter gigi
15. Pasien telah selesai mendapatkan pelayanan di Puskesmas Pucangsawit

## Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Pucangsawit



JALAN WARINGIN No.1 RT 03 RW 13 57125 0271648990

<https://pkm-pucangsawit.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pucangsawit

0

sesuai kasus

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Gigi
2. Pengobatan penyakit gigi dan mulut
3. Pencabutan gigi susu tanpa suntikan
4. Pencabutan gigi susu dengan suntikan
5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit
6. Trepanasi gigi
7. Tumpatan sementara
8. Tumpatan tetap
9. Tumpatan gigi dengan perawatan syaraf
10. Pembersihan karang gigi

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp / Telp. WA : 081327240004, Telpon : (0271) 648990
4. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)