

## Puskesmas Pucangsawit



JALAN WARINGIN No.1 RT 03 RW 13 57125 0271648990

<https://pkm-pucangsawit.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Pucangsawit

# Pelayanan Pemeriksaan HIV pada Kelompok Beresiko

No. SK : KS.00/011/I/2022

## Persyaratan

1. Membawa JKN / KIS
2. KTP
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB )
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menuju meja petugas skrining
2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran.
3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
4. Pasien diarahkan menuju ruang pemeriksaan
5. Pasien di ruang pemeriksaan dilakukan anamneses dan pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan rekam medis oleh petugas
6. Berdasarkan hasil anamnese dan pemeriksaan fisik, pasien diarahkan ke ruang konseling
7. Pasien di ruang konseling dilakukan wawancara (pretes) sebelum dilakukan tes laboratorium
8. Pasien menuju ruang laboratorium untuk dilakukan tes darah
9. Pasien menerima hasil tes laboratorium
10. Pasien menerima konseling ulang (post tes) atas hasil tes laboratorium.

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

## Biaya / Tarif

## Puskesmas Pucangsawit



JALAN WARINGIN No.1 RT 03 RW 13 57125 0271648990

<https://pkm-pucangsawit.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Pucangsawit

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Hasil tes lab, Konseling Pasien HIV

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp / Telp. WA : 081327240004, Telpon : (0271) 648990
4. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)