

Puskesmas Pucangsawit



JALAN WARINGIN No.1 RT 03 RW 13 57125 0271648990

<https://pkm-pucangsawit.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Pucangsawit

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : KS.00/011/I/2022

Persyaratan

1. Membawa JKN / KIS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien didaftar oleh petugas pendaftaran
2. Pasien mendapat nomor antrian Pemeriksaan Umum
3. Pasien dipanggil perawat untuk masuk ruang Pemeriksaan Umum sesuai antrian
4. Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
5. Pasien dianamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. Pasien dijelaskan tentang penyakit dan tatalaksananya oleh dokter
6. Pasien menerima resep
7. Pasien mengambil obat kemudian pulang

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

Biaya / Tarif

Puskesmas Pucangsawit



JALAN WARINGIN No.1 RT 03 RW 13 57125 0271648990

<https://pkm-pucangsawit.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Pucangsawit

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan medis umum, KIR, Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp / Telp. WA : 081327240004, Telpon : (0271) 648990
4. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)