

## Puskesmas Pucangsawit



JALAN WARINGIN No.1 RT 03 RW 13 57125 0271648990

<https://pkm-pucangsawit.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pucangsawit

## Pelayanan Farmasi

No. SK : KS.00/011/I/2022

### Persyaratan

1. Resep Obat
2. Membawa JKN / KIS
3. KTP / KK
4. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien melakukan pendaftaran di puskesmas
3. Pasien menyampaikan keluhan ke petugas di ruang poli tertuju dan mendapat resep
4. Pasien menyerahkan resep ke bagian farmasi
5. Pasien menerima obat dan informasi penggunaan obat

### Waktu Penyelesaian

0

1. Non Racikan : 10 Menit
2. Racikan : 15 menit

### Biaya / Tarif

## Puskesmas Pucangsawit



JALAN WARINGIN No.1 RT 03 RW 13 57125 0271648990

<https://pkm-pucangsawit.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pucangsawit

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp / Telp. WA : 081327240004, Telpon : (0271) 648990
4. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)