

## Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Kratonan

# Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : KS.00/011/I/TAHUN2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS/BPJS
2. KTP/KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan domisili bagi yang tidak punya JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Kratonan

Image not found or type unknown



1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien menunggu panggilan pendaftaran
3. Pasien menuju pendaftaran untuk melakukan pendaftaran di Poli Gigi
4. Pasien menunggu antrian untuk masuk ke ruang pemeriksaan gigi dan mulut
5. Pasien masuk ke ruang pemeriksaan sesuai dengan nomor antrian
6. Pasien dilakukan anamnesa dan vital sign
7. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik Gigi dan mulut oleh Dokter Gigi
8. Pasien mendapatkan perawatan sesuai indikasi medis
9. Pasien mengisi informed consent mengenai rencana perawatan yang akan dilakukan
10. Pasien menandatangani informed consent
11. Pasien mendapatkan tindakan medis sesuai dengan indikasi medis
12. Pasien mendapatkan KIE (Komunikasi, Informasi, dan Edukasi) paska tindakan medis

13. Pasien mendapat Resep Obat sesuai Indikasi Medis

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Kamis, 18 Jul 2024 pukul 00:27. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

14. Pasien menyelesaikan Administrasi dan Mengambil Obat

15. Pasien Telah mendapatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut

## Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Kratonan

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kasus pasien masing-masing

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, Sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unitn Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Gigi dan Mulut

### Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan dapat dilakukan secara langsung unit Layanan Informasi di Puskesmas Kratonan dan Media Elektronik milik Puskesmas Kratonan yaitu

1. Email : [puskesmas.kratonan@yahoo.com](mailto:puskesmas.kratonan@yahoo.com)
2. Suket Teki : 08112759081 (WA)/(0271) 655539
3. Website : <https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>