

Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Kratonan

Pelayanan Laboratorium

No. SK : KS.00/011/I/TAHUN2022

Persyaratan

1. Lembar permintaan pemeriksaan
2. Kartu JKN KIS/BPJS
3. KTP/KK
4. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
5. Surat keterangan domisili bagi pasien yang tidak punya JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Kratonan

Image not found or type unknown



1. Pasien menyerahkan permintaan pemeriksaan dari BP Umum, Gigi, KIA-KB
2. Pasien dipersilahkan duduk menunggu antrian
3. Pasien diidentifikasi berdasarkan Nama, Tanggal, Alamat dan Jenis Kelamin
4. Pasien Menerima oleh petugas laboratorium tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang diambil
5. Pasien dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis lembar permintaan pemeriksaan
6. Pasien dipersilahkan untuk menunggu hasil laboratorium diluar ruangan
7. Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur Jenis pemeriksaan laboratorium
8. Pencatatan hasil pemeriksaan di entry disimpus dan dicatat di buku register laboratrium
9. Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada dokter

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Kratonan

0

Menyesuaikan Jenis Pemeriksaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, Sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unitn Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan dapat dilakukan secara langsung unit Layanan Informasi di Puskesmas Kratonan dan Media Elektronik milik Puskesmas Kratonan yaitu

1. Email : puskesmas.kratonan@yahoo.com
2. Suket Teki : 08112759081 (WA)/(0271) 655539
3. Website : <https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>