

## Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Kratonan

## Pelayanan Pemeriksaan HIV

No. SK : KS.00/011/I/TAHUN2022

### Persyaratan

1. Kartu JKN KIS/BPJS
2. KTP
3. Kartu Identitas Berobat (KIB)
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak punya JKN KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Kratonan

Image not found or type unknown



1. Pasien menuju meja petugas skrining
2. Pasien mendapatkan arahan menuju pendaftaran
3. Pasien melakukan pendaftaran
4. Pasien diarahkan menuju tempat pemeriksaan
5. Pasien di ruang pemeriksaan dilakukan anamneses dan pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan rekam medis
6. Pasien diarahkan ke ruang konseling
7. Pasien dilakukan wawancara oleh petugas sebelum di tes laboratorium
8. Pasien dilakukan tes tes darah di Laboratorium
9. Pasien menerima hasil laboratorium
10. Pasien menerima konseling ulang atas hasil tes laboratorium
11. Pasien mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai hasil konseling ulang

## Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Kratonan

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, Sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unitn Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Hasil Tes Laboratorium & Konseling pasien HIV

### Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan dapat dilakukan secara langsung unit Layanan Informasi di Puskesmas Kratonan dan Media Elektronik milik Puskesmas Kratonan yaitu :

1. Email : [puskesmas.kratonan@yahoo.com](mailto:puskesmas.kratonan@yahoo.com)
2. Suket Teki : 08112759081 (WA)/(0271) 655539
3. Website : <https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>