

Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Kratonan

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : KS.00/011/I/TAHUN2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS/BPJS
2. KTP/KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak memiliki JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien didaftar oleh petugas pendaftaran
2. Pasien mendapat nomor antrian pemeriksaan umum
3. Pasien dipanggil perawat untuk masuk ruang pemeriksaan umum sesuai dengan antrian
4. Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
5. Pasien di Anamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. Pasien dijelaskan tentang penyakit dan tata laksanaanya oleh dokter
7. Pasien Menerima Resep
8. Pasien mengambil obat kemudian pulang

Waktu Penyelesaian

0

Jangka Waktu Pelayanan Sesuai Dengan Kondisi Masing-Masing Pasien

Biaya / Tarif

Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Kratonan

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, Sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unitn Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Medis Umum, Pemeriksaan KIR Kesehatan, dan Rujukan

Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan dapat dilakukan secara langsung unit Layanan Informasi di Puskesmas Kratonan dan Media Elektronik milik Puskesmas Kratonan yaitu :

1. Email : puskesmas.kratonan@yahoo.com
2. Suket Teki : 08112759081 (WA)/(0271) 655539
3. Website : <https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>