

## Biro Umum, Hukum, dan Pengadaan

Jalan Medan Merdeka Barat No. 17, Gedung Sapta Pesona Lt. 15 10110  
081110508000



Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan  
Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata  
dan Ekonomi Kreatif/ Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan  
Ekonomi Kreatif / Biro Umum, Hukum, dan Pengadaan

# Helpdesk Persuratan dan Aplikasi Srikandi

No. SK : 18 Tahun 2020

## Persyaratan

1. Tidak ada syarat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengirimkan email ke persuratan@kemenparekraf.go.id

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Surat yang masuk ke e-mail persuratan@kemenparekraf.go.id akan di proses 1x24 jam untuk diteruskan ke tujuan suratnya. Untuk pesan yang masuk menanyakan progress suratke Helpdesk akan di proses 1-3 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi Persuratan dan Aplikasi Srikandi

## Pengaduan Layanan

Menjawab pertanyaan melalui Nomor Helpdesk 081110508000