



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Nusukan

Pelayanan Pemeriksaan HIV

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS/BPJS
2. KTP/KK
3. Kartu identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Nusukan

Image not found or type unknown



1. Pasien menuju meja petugas skrining
2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran
3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
4. Pasien diarahkan menuju ruang pemeriksaan
5. Pasien di ruang pemeriksaan Dilakukan anamneses dan Pemeriksaan fisik dan dilakukan Pencatatan rekam medis oleh petugas
6. Berdasarkan hasil anamneses dan pemeriksaan fisik, pasien diarahkan ke ruangan konseling
7. Pasien di ruang konseling dilakukan wawancara (pretes) sebelum dilakukan tes laboratorium
8. Pasien menuju ruang laboratorium untuk dilakukan tes darah
9. Pasien menerima hasil tes laboratorium
10. Pasien menerima konseling ulang (post test) atas hasil tes laboratorium
11. Pasien mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai hasil konseling ulang (post test)



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Nusukan

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing - masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota

Surakarta, sesuai Perwali No.24 tahun 2016 tentang tarif

Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada unit pelaksana

teknis dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Hasil tes laboratorium
2. Konseling pasien HIV

Pengaduan Layanan



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Nusukan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon

WA : 08814184080 , Telpon : (0271) 717736

4. Pengaduan melalui media sosial

Instagram : puskesmas_nusukan

5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171