

## Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Belian, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29464 0778462047

<https://bpbatam.go.id/>

Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam

/ Anggota Bidang Pengelolaan Kawasan dan Investasi / Direktorat Pelayanan

# Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat

Terpadu Satu Pintu / Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu

No. SK :

## Persyaratan

1. Manifest/Packing List
2. Surat Pernyataan Bermaterai Rekomendasi Bongkar Muat
3. Laporan Realisasi Pelsus
4. Foto/Gambar Barang
5. Surat Permohonan Rekomendasi Bongkar Muat
6. Izin operasional dari Kementerian Perhubungan (Izin Kementerian Perhubungan)
7. Izin Usaha Kawasan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan secara online melalui aplikasi Indonesia Batam Online Single Submission (IBOSS) dengan memilih Jenis Izin dan Sub Izin serta mengunggah dokumen yang dipersyaratkan
2. Staf Pemroses melakukan verifikasi admin, jika tidak lengkap permohonan ditolak, jika lengkap diteruskan ke Kasubdit. Verifikasi Teknis atau Kasi Pelayanan Perizinan Berusaha untuk Menunjang Kegiatan Usaha
3. Kasubdit Verifikasi Teknis atau Kasi Pelayanan Perizinan Berusaha untuk Menunjang Kegiatan Usaha memverifikasi dokumen permohonan jika tidak sesuai dikembalikan ke Staf Pemroses dan jika sesuai diteruskan ke Direktur
4. Direktur PTSP memvalidasi dokumen permohonan untuk diterbitkan Surat Perizinan
5. Pemohon menerima Surat Perizinan secara elektronik melalui aplikasi IBOSS

## Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

# Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Belian, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29464 0778462047

image not found or type unknown



<https://bpbatam.go.id/>

Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam  
/ Anggota Bidang Pengelolaan Kawasan dan Investasi / Direktorat Pelayanan

## Produk Pelayanan

Terpadu Satu Pintu / Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu

1. Surat Keterangan

## Pengaduan Layanan

Melalui:

- 2) Whatsapp di 08117676666
- 3) Kanal pengaduan SP4N-LAPOR