

## Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Kratonan

## Pelayanan Farmasi

No. SK : KS.00/011/I/TAHUN2022

### Persyaratan

1. Resep Obat
2. Kartu JKN KIS/BPJS
3. KTP/KK
4. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak punya JKN KIS
6. Buku KIA bagi yang sudah memilik (Pasien KIA-TB)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Kratonan

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien melakukan pendaftaran
3. Pasien menyampaikan keluhan ke petugas diruang Poli tertuju dan mendapatkan resep
4. Pasien menyerahkan resep kebagian farmasi
5. Pasien menerima obat dan informasi penggunaan obat

### Waktu Penyelesaian

0

1. Non Racikan : 10 Menit
2. Racikan : 15 Menit

## Puskesmas Kratonan



Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Kratonan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, Sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unitn Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

### Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan dapat dilakukan secara langsung unit Layanan Informasi di Puskesmas Kratonan dan Media Elektronik milik Puskesmas Kratonan yaitu :

1. Email : [puskesmas.kratonan@yahoo.com](mailto:puskesmas.kratonan@yahoo.com)
2. Suket Teki : 08112759081 (WA)/(0271) 655539
3. Website : <https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>