



Puskesmas Kratonan

Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Kratonan

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : KS.00/011/I/TAHUN2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS/BPJS
2. KTP/KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan Internal dari Unit Pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Kratonan

Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Kratonan

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke ruang konseling
2. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. Pasien menandatangani formulir wawancara
6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (jika diperlukan)
7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Kratonan

Jl. Pringgodani No. 34, Kratonan, Serengan, Surakarta 57153 0271655539

<https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Kratonan

0

Jangka Waktu Pelayanan Sesuai Dengan Jenis Konseling

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, Sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unitn Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

Pengaduan Layanan

Layana Pengaduan dapat dilakukan secara langsung unit Layanan Informasi di Puskesmas Kratonan dan Media Elektronik milik Puskesmas Kratonan yaitu :

1. Email : puskesmas.kratonan@yahoo.com
2. Suket Teki : 08112759081 (WA)/(0271) 655539
3. Website : <https://pkm-kratonan.surakarta.go.id>