



## DINAS KESEHATAN

JALAN PALANG MERAH NO. 02 70711 05114781588

<http://dinkes.banjarbarukota.go.id>

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS KESEHATAN

# Public Safety Center (119) Banjarbaru Juara

No. SK : NOMOR 002 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Lokasi Kejadian atau penjemputan di dalam Kota Banjarbaru
2. Kasus kegawatdaruratan kesehatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## DINAS KESEHATAN

JALAN PALANG MERAH NO. 02 70711 05114781588

<http://dinkes.banjarbarukota.go.id>

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS KESEHATAN

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyampaikan kejadian melalui telepon ke call center 119
2. Petugas merespon panggilan
3. Petugas menuju lokasi kejadian
4. Petugas melakukan penanganan dan melakukan rujukan bila perlu
5. Melakukan pencatatan dan pelaporan

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Jangka waktu penyelesaian layanan call center PSC 119 Banjarbaru adalah 1 Hari Kerja dengan langsung menelepon ke nomor telepon yang telah disediakan



## DINAS KESEHATAN

JALAN PALANG MERAH NO. 02 70711 05114781588

<http://dinkes.banjarbarukota.go.id>

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS KESEHATAN

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Call Center PSC 119 Kota Banjarbaru

### Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung
2. Kotak Saran
3. Surat Resmi