

Kelurahan Jenggot



Jalan Pelita III No.43 Jenggot Pekalongan Selatan 51133 0285433962

jenggot.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Selatan /

Kelurahan Jenggot

Surat Pengantar Permohonan e-KTP

No. SK :

Persyaratan

1. Pengantar dari RT / RW
2. Fotokopi KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, apabila belum lengkap dikembalikan ke pemohon
3. Petugas menginput berkas di aplikasi SIMP4S
4. Petugas mencetak Surat Pengantar untuk ditandatangani Lurah
5. Petugas menyerahkan Surat Pengantar kepada pemohon
6. Pemohon membawa surat pengantar ke Kantor Catatan Sipil untuk dibuatkan KTP elektronik

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Permohonan E-KTP

Pengaduan Layanan

Kelurahan Jenggot



Jalan Pelita III No.43 Jenggot Pekalongan Selatan 51133 0285433962

jenggot.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Selatan /
Kelurahan Jenggot

1. Pengaduan tidak langsung
 - a. Telepon : 0285-433962
 - b. Email : kelurahanjenggot@gmail.com
2. Pengaduan langsung.
 - a. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
 - b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi;
 - c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah
 - d. Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi