

## Kelurahan Jenggot



Jalan Pelita III No.43 Jenggot Pekalongan Selatan 51133 0285433962

[jenggot.pekalongankota.go.id](http://jenggot.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Selatan /

Kelurahan Jenggot

# Surat Keterangan Kehilangan Dokumen

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Fotokopi KK / KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kelurahan membawa Surat Pengantar dari RT/RW (apabila RT tidak ditempat), Fc KK/Fc KTP
2. Petugas memeriksa berkas kelengkapan
3. Petugas menginput data berkas pengajuan dari pemohon lewat SIMPATIKK
4. Data dikirim melalui aplikasi ke Kecamatan Pekalongan Selatan
5. Jika data masih kurang lengkap maka ada pemberitahuan dari Kecamatan untuk memperbaiki data yang harus dilengkapi
6. Apabila data sudah lengkap maka petugas Kecamatan Pekalongan Selatan, mengirimkan legalisasi surat pengantar melalui aplikasi
7. Petugas mencetak surat pegantar
8. Berkas selesai

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kehilangan Dokumen

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Jenggot



Jalan Pelita III No.43 Jenggot Pekalongan Selatan 51133 0285433962

[jenggot.pekalongankota.go.id](http://jenggot.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Selatan /  
Kelurahan Jenggot

1. Pengaduan tidak langsung
  - a. Telepon : 0285-433962
  - b. Email : [kelurahanjenggot@gmail.com](mailto:kelurahanjenggot@gmail.com)
2. Pengaduan langsung.
  - a. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
  - b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi;
  - c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah
  - d. Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi