

## Kelurahan Setono



Jl. Sengkuyung No. 3 Kelurahan Setono 51123 0285432453

<https://setono.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /

Kelurahan Setono

# Layanan Penerbitan Surat Pengantar kartu Tanda Penduduk (KTP)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP (bagi permohonan perubahan KTP)
4. Surat Kehilangan dari kepolisian (bagi permohonan penerbitan KTP baru karena KTP lama hilang)
5. Fotocopy akta kelahiran/ijazah/akta nikah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, apabila belum lengkap dikembalikan ke pemohon
3. Petugas melakukan register pada buku register untuk arsip
4. Petugas membuat Surat Pengantar KTP Elektronik dengan menginput data melalui aplikasi
5. Petugas menyerahkan Surat Pengantar KTP Elektronik kepada lurah atau pejabat yang berwenang untuk diverifikasi (diteliti) kemudian ditandatangani
6. etugas menyerahkan Surat Pengantar KTP Elektronik yang sudah ditandatangani kepada pemohon
7. Pemohon membawa Surat Pengantar KTP Elektronik ke Kecamatan untuk di proses lebih lanjut

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Kartu Tanda Penduduk Elektronik

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Setono



Jl. Sengkuyung No. 3 Kelurahan Setono 51123 0285432453

<https://setono.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /  
Kelurahan Setono

Pengaduan tidak langsung dan Pelayanan langsung