

## Kelurahan Sapuro Kebulen



Jl. Jendral Sudirman No. 179 Pekalongan 51112 0285429571

<https://sapurokebulen.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /

Kelurahan Sapuro Kebulen

# Layanan Penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK : 000.8.3.2/ 08 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW;
2. Fotokopi KK;
3. Fotokopi KTP;
4. Surat Pernyataan Miskin yang ditanda tangani dan diketahui RT

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa berkas persyaratan lengkap dan benar;
2. Petugas melakukan registrasi pada buku register untuk arsip;
3. Petugas menyerahkan berkas kepada Pejabat Yang Berwenang untuk diverifikasi kebenaran dan/atau kesesuaiannya;
4. Apabila ditemukan ketidakbenaran dan/atau ketidaksesuaian data, petugas mengembalikan berkas pengajuan kepada pemohon;
5. Setelah data terverifikasi, petugas membuat Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dengan menginput data melalui aplikasi SIMPATIKK;
6. Pejabat/ Lurah menandatangani dan memberikan stempel kelurahan pada Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) melalui aplikasi SIMPATIKK;
7. Pejabat Yang Berwenang memverifikasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) yang telah di tandatangani melalui aplikasi SIMPATIKK;
8. Petugas meregister Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) untuk diberikan nomor;
9. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) diserahkan kepada pemohon.

## Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Sapuro Kebulen



Jl. Jendral Sudirman No. 179 Pekalongan 51112 0285429571

<https://sapurokebulen.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Sapuro Kebulen

1 Hari

1. Waktu Penyelesaian 1 (satu) hari kerja
2. Waktu Pelayanan
  - a. Senin s/d Kamis : 07.30 s.d 15.30 WIBIstirahat : 12.00 s.d 12.45 WIB
  - b. Jum'at : 07.30 s.d 11.00 WIBSabtu : 08.00 s.d 11.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Sapuro Kebulen



Jl. Jendral Sudirman No. 179 Pekalongan 51112 0285429571

<https://sapurokebulen.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Sapuro Kebulen

1. Pengaduan tidak langsung

- a. Telepon : (0285) 429571
- b. Email : kel.sapurokebulen@gmail.com
- c. SP4N Lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- d. Pejabat : Tri Pamungkas AWS, A.Md.

Pengaduan 0815 7831 9619

2. Pengaduan langsung

- a. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan;
- b. Pemohon menyampaikan pengaduan secara langsung kepada petugas pengelola pengaduan;
- c. Petugas merespon pengaduan dari pemohon sampai mendapatkan solusi;
- d. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan aduan/ masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah;
- e. Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi;