



Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga

Jl. Ratu Kalinyamat No. 1 Demaan Jepara 591339 0291591238

disdikpora-jepara.org

Pemerintah Kab. Jepara / Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga

Aduan

No. SK : 060/031.1

Persyaratan

1. Fotokopi KTP atau kartu identitas lainnya
2. Data/fakta yang mendukung pengaduan
3. Datang secara langsung atau melalui portal pengaduan yaitu email, website, facebook, Instagram atau SP4N LAPOR!

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang dan menemui Petugas Pelayanan Pengaduan dengan membawa identitas diri (alamat, nomor kontak, dsb)
2. Pemohon mengisi form pengaduan jika pengaduan dilakukan secara langsung atau menyampaikan pengaduan melalui media online yang disediakan apabila pengaduan dilakukan secara tidak langsung
3. Petugas Pelayanan Pengaduan menuliskan di buku agenda pengaduan untuk selanjutnya disampaikan kepada sub bagian / seksi terkait
4. Sub bagian/seksi terkait menganalisis aduan sesuai dengan prosedur yang berlaku
5. Sub bagian/seksi terkait bersama dengan Tim Penanganan Pengaduan melakukan mediasi untuk menyelesaikan masalah dan menemukan solusi
6. Sub bagian/seksi terkait melaporkan hasil mediasi dan solusi kepada Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga
7. Selanjutnya Sub Bagian/Seksi terkait meneruskan jawaban kepada Petugas Pelayanan Pengaduan
8. Petugas Pelayanan Pengaduan menyampaikan jawaban/solusi atas aduan/keluhan yang diberikan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga

Jl. Ratu Kalinyamat No. 1 Demaan Jepara 591339 0291591238

disdikpora-jepara.org

Pemerintah Kab. Jepara / Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Aduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Datang/ hadir dengan mengisi form pengaduan dan dimasukkan dalam kotak saran pengaduan
2. Surat tertulis
3. E-mail : umpegdisdikporajepara@gmail.com
4. WA : 082136739675
5. Portal pengaduan :
www.disdikpora.jepara.go.id
Facebook : <https://www.facebook.com/Disdikporajepara>
Instagram : @dikporajepara
Aplikasi/Website SP4N LAPOR!