

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Labuhanbatu

Jalan Ahmad Yani No. 88 simpang Jalan Kartini Rantauprapat - 21418 | Telp. (0624) 21207 -

Fax. (0624) 21075 21418 062421207



[labuhanbatukab.bps.go.id](http://labuhanbatukab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Standar Pelayanan Konsultasi melalui Media Online

Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten

No. SK : 107 Labuhanbatu

### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Jika informasi tidak diperoleh, maka: a. Pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadata/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi); c. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik.
3. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan
4. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
5. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui Silastik

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

### Pengaduan Layanan

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Labuhanbatu

Jalan Ahmad Yani No. 88 simpang Jalan Kartini Rantauprapat - 21418 | Telp. (0624) 21207 -

Fax. (0624) 21075 21418 062421207



[labuhanbatukab.bps.go.id](http://labuhanbatukab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di lantai 1 BPS Kabupaten Labuhanbatu

Labuhanbatu

Website : <http://s.bps.go.id/WBS1207>

E-mail : [bps1207@bps.go.id](mailto:bps1207@bps.go.id)