

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Labuhanbatu

Jalan Ahmad Yani No. 88 simpang Jalan Kartini Rantauprapat - 21418 | Telp. (0624) 21207 -

Fax. (0624) 21075 21418 062421207



labuhanbatukab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten

Standar Pelayanan Konsultasi melalui Media Online

No. SK : 107 Labuhanbatu

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Jika informasi tidak diperoleh, maka: a. Pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadata/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi); c. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik.
3. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan
4. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
5. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui Silastik

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

Pengaduan Layanan

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Labuhanbatu

Jalan Ahmad Yani No. 88 simpang Jalan Kartini Rantauprapat - 21418 | Telp. (0624) 21207 -

Fax. (0624) 21075 21418 062421207



labuhanbatukab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di lantai 1 BPS Kabupaten Labuhanbatu

Labuhanbatu

Website : <http://s.bps.go.id/WBS1207>

E-mail : bps1207@bps.go.id