

## Puskesmas Penumping

Jl. Dr. Rajiman No.456, Gang Reksogadan, Bumi, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah  
57148 57148 02717654359

[pkm-penumping.surakarta.go.id](http://pkm-penumping.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

# Pelayanan Pemeriksaan HIV pada Kelompok Beresiko

No. SK : K5.00/011/1/ TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN - KIS/BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menuju meja petugas skrining
2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran
3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
4. Pasien diarahkan menuju ruang pemeriksaan
5. Pasien di ruang pemeriksaan dilakukan anamneses dan pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan rekam medis oleh petugas
6. Berdasarkan hasil anamnese dan pemeriksaan fisik, pasien diarahkan ke ruang konseling
7. Pasien di ruang konseling dilakukan wawancara (pretes) sebelum dilakukan tes laboratorium
8. Pasien menuju ruang laboratorium untuk dilakukan tes darah
9. Pasien menerima hasil tes laboratorium
10. Pasien menerima konseling ulang (post tes) atas hasil laboratorium
11. Pasien mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai hasil konseling

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

## Biaya / Tarif

## Puskesmas Penumping

Jl. Dr. Rajiman No.456, Gang Reksogadan, Bumi, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah  
57148 57148 02717654359

[pkm-penumping.surakarta.go.id](http://pkm-penumping.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Tidak dipungut biaya  
**Penumping**

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : Bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Hasil tes laboratotium, 2. Konseling pasien HIV

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082133053006 , Telpon : (0271) 7654359
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmaspenumping
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171