

## Puskesmas Penumping

Jl. Dr. Rajiman No.456, Gang Reksogadan, Bumi, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah

57148 57148 02717654359

[pkm-penumping.surakarta.go.id](http://pkm-penumping.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : K5.00/011/1/ TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN - KIS/BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien didaftar oleh petugas pendaftaran
2. Pasien mendapat nomor antrian pemeriksaan umum
3. Pasien dipanggil perawat untuk masuk ruang pemeriksaan umum sesuai antrian
4. Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
5. Pasien dianamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. Pasien dijelaskan tentang penyakit dan tatalaksananya oleh dokter
7. Pasien menerima resep
8. Pasien mengambil obat kemudian pulang

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

## Biaya / Tarif

## Puskesmas Penumping

Jl. Dr. Rajiman No.456, Gang Reksogadan, Bumi, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah  
57148 57148 02717654359

[pkm-penumping.surakarta.go.id](http://pkm-penumping.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Tidak dipungut biaya  
**Penumping**

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : Bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan medis umum, 2. Pemeriksaan KIR kesehatan, 3. Rujukan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082133053006 , Telpon : (0271) 7654359
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmaspenumping
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171