

## Puskesmas Penumping

Jl. Dr. Rajiman No.456, Gang Reksogadan, Bumi, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah

57148 57148 02717654359

[pkm-penumping.surakarta.go.id](http://pkm-penumping.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

## Pelayanan Farmasi

No. SK : K5.00/011/1/ TAHUN 2022

### Persyaratan

1. Kartu JKN - KIS/BPJS
2. Resep Obat
3. KTP / KK
4. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
6. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien melakukan pendaftaran di puskesmas
3. Pasien menyampaikan keluhan ke petugas di ruang poli tertuju dan mendapat resep
4. Pasien menyerahkan resep ke bagian farmasi
5. Pasien Menerima obat dan informasi penggunaan obat
6. Pasien menerima feedback pendaftaran melalui WA
7. Pasien melakukan pengisian kepuasan pelayanan atau melaporkan kejadian reaksi samping obat atau melakukan konseling online
8. pasien menerima feedback pelaporan dari petugas

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

## Puskesmas Penumping

Jl. Dr. Rajiman No.456, Gang Reksogadan, Bumi, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah  
57148 57148 02717654359

[pkm-penumping.surakarta.go.id](http://pkm-penumping.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Tidak dipungut biaya  
**Penumping**

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : Bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082133053006 , Telpon : (0271) 7654359
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmaspenumping
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171