



surat keterangan tidak mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi KTP dan Kartu Keluarga
2. Surat pengantrir kepala lingkungan
3. surat pengantar dari sekolah
4. Fotokopi tanda lunas PBB tahun berjalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu, dan menyampaikan tujuannya
2. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas
3. Petugas memeriksa berkas
4. Petugas membuat SKTM
5. Penandatanganan SKTM oleh Lurah
6. Penomoran SKTM oleh petugas
7. Petugas menyerahkan SKTM kepada pemohon
8. Pemohon mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan

Kelurahan Berohol



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis /
Kelurahan Berohol

1. Kantor lurah berohol (secara lisan)
2. Kotak saran
3. Beroholkelurahan@gmail.com