



Kelurahan Berohol

JLN. SETIA BUDI LINGKUNGAN 03 KELURAHAN BEROHOL KECAMATAN BAJENIS KOTA
TEBING TINGGI 20611 06217008570

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis / Kelurahan
Berohol

surat keterangan tidak mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi KTP dan Kartu Keluarga
2. Surat pengantrir kepala lingkungan
3. surat pengantar dari sekolah
4. Fotokopi tanda lunas PBB tahun berjalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu, dan menyampaikan tujuannya
2. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas
3. Petugas memeriksa berkas
4. Petugas membuat SKTM
5. Penandatanganan SKTM oleh Lurah
6. Penomoran SKTM oleh petugas
7. Petugas menyerahkan SKTM kepada pemohon
8. Pemohon mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan



Kelurahan Berohol

JLN. SETIA BUDI LINGKUNGAN 03 KELURAHAN BEROHOL KECAMATAN BAJENIS KOTA
TEBING TINGGI 20611 06217008570

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis / Kelurahan
Berohol

1. Kantor lurah berohol (secara lisan)
2. Kotak saran
3. Beroholkelurahan@gmail.com