



## Sirat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy KTP dan KK
2. Pengantar Kepala Lingkungan
3. Surat Keterangan Dari Sekolah ( untuk SKTM bantuan Sekolah )
4. Foto Copy Pembayaran PBB Tahun Berjalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu, dan menyampaikan tujuannya
2. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas
3. Petugas memeriksa berkas
4. Petugas membuat SKTM
5. Penandatanganan SKTM oleh Lurah
6. Penomoran SKTM oleh petugas
7. Petugas menyerahkan SKTM kepada pemohon
8. Pemohon mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Durian



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis /  
Kelurahan Durian

1. Kantor Lurah Durian (Secara Lisan )
2. Kotak saran