

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Madiun

Jl. Raya Solo No.30 63161 0351463193

madiunkab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Madiun

Pelayanan Konsultasi Data Statistik Online

No. SK : 002.04/HK/I/23 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif.
2. Pengguna layanan memiliki nomor HP yang masih aktif dan terhubung dengan aplikasi Whatsapp.
3. Pengguna layanan sudah terdaftar di silastik.bps.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. LiveChat : a. Pengguna layanan melakukan akses laman web <http://jatim.bps.go.id>. b. Pengguna layanan meng-klik aplikasi LiveChat pada pojok kanan bawah. c. Pengguna layanan melakukan input data nama, email, nomor HP, dan pertanyaan awal.
2. Data Virtual Assistance (Davita) : a. Pengguna layanan melakukan chat melalui aplikasi Whatsapp ke nomor 0821 62 900 900 b. Pengguna layanan melakukan chat sesuai dengan format yang ditentukan oleh sistem
3. silastik.bps.go.id : a. Pengguna layanan membuka website [silastik](http://silastik.bps.go.id) dengan alamat : silastik.bps.go.id b. Pengguna layanan memilih layanan konsultasi. c. Pengguna layanan dapat memilih percakapan konsultasi yang telah diselesaikan di menu "Pencarian Konsultasi" d. Jika pada menu "Pencarian Konsultasi" tidak ditemukan tema yang diinginkan, pengguna layanan dapat Membuat Transaksi baru. e. Transaksi konsultasi akan dijawab oleh admin layanan. f. Pastikan jawaban sudah sesuai dengan yang diharapkan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Madiun

Jl. Raya Solo No.30 63161 0351463193



madiunkab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Madiun

1. Jasa konsultasi informasi statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung : Kotak saran dan pengaduan BPS Kabupaten Madiun

Website :

<http://s.bps.go.id/PENGADUAN3500> atau <http://lapor.go.id>

Telp. : 0821 62 900 900 atau 0812 3511 3519