



Puskesmas Penumping

Jl. Dr. Rajiman No.456, Gang Reksogadan, Bumi, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah
57148 57148 02717654359

pkm-penumping.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : K5.00/011/1/ TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN - KIS/BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan Internal dari unit layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Pasien datang ke ruang Konseling
3. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
4. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
5. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
6. Pasien menandatangani formulir wawancara
7. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
8. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan jenis konseling

Biaya / Tarif



Puskesmas Penumping

Jl. Dr. Rajiman No.456, Gang Reksogadan, Bumi, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah
57148 57148 02717654359

pkm-penumping.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Tidak dipungut biaya
Penumping

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : Bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082133053006 , Telpon : (0271) 7654359
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmaspenumping
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171