

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merdeka No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /

Kelurahan Pringrejo

# Layanan Penerbitan Suart Pengantar Permohonan Cerai/Talaq

No. SK : 000.8.3.2/09/V Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Fotokopi KTP
3. Fotokopi KK
4. Fotokopi Surat Nikah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar
2. Petugas melakukan registrasi pada buku register untuk arsip
3. Petugas menyerahkan berkas kepada Pejabat Yang Berwenang untuk diverifikasi kebenaran dan/atau kesesuaiannya
4. Apabila ditemukan ketidakbenaran dan/atau ketidaksesuaian data, petugas mengembalikan berkas pengajuan kepada pemohon
5. Setelah data terverifikasi, petugas membuat Surat Pengantar Permohonan Cerai/ Talaq dengan menginput data melalui aplikasi SIMPATIKK
6. Pejabat/ Lurah menandatangani dan memberikan stempel kelurahan pada Surat Pengantar Permohonan Cerai/ Talaq melalui aplikasi SIMPATIKK
7. Pejabat Yang Berwenang memverifikasi Surat Pengantar Permohonan Cerai/ Talaq yang telah ditandatangani melalui aplikasi SIMPATIKK
8. Petugas meregister Surat Pengantar Permohonan Cerai/ Talaq untuk diberikan nomor
9. Surat Pengantar Permohonan Cerai/ Talaq diserahkan kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merdeka No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Pringrejo

1 Hari

1. Waktu Penyelesaian 1 (satu) hari kerja
2. Waktu Pelayanan
  - a. Senin s/d Kamis : 07.30 s.d 15.30 WIB  
Istirahat : 12.00 s.d 12.45 WIB
  - b. Jum'at : 07.30 s.d 11.00 WIB
  - c. Sabtu : 08.00 s.d 11.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Permohonan Cerai

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Pringrejo



Jl. Merpati No. 1 Kota Pekalongan 51116 02854411668

[pringrejo.pekalongankota.go.id](http://pringrejo.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Barat /  
Kelurahan Pringrejo

1. Pengaduan tidak langsung

- a. Telepon : (0285) 4411668
- b. Email : kpringrejo@gmail.com
- c. SP4N Lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- d. Pejabat : Nihayah, A.Md

Pengaduan 0857 4306 3784

2. Pengaduan langsung

- a. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan;
- b. Pemohon menyampaikan pengaduan secara langsung kepada petugas pengelola pengaduan;
- c. Petugas merespon pengaduan dari pemohon sampai mendapatkan solusi;
- d. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan aduan/ masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah;
- e. Pejabat Yang Berwenang dan/atau Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi;