



## Dinas Sosial

KOMPLEKS PERKANTORAN PARBABA 22392

Pemerintah Kab. Samosir / Dinas Sosial

# Layanan informasi dan pengaduan bantuan sosial PKH, BPNT, dll

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa FC Kartu Keluarga
2. Membawa KKS (untuk jenis bantuan tertentu)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial

KOMPLEKS PERKANTORAN PARBABA 22392

Pemerintah Kab. Samosir / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Permohonan
2. Wawancara
3. Berkas diperiksa
4. Proses
5. Selesai

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Sosial

KOMPLEKS PERKANTORAN PARBABA 22392

Pemerintah Kab. Samosir / Dinas Sosial

60 Menit

Jangka waktu penyelesaian dimulai dari:

1. Warga menyampaikan maksud kedatangan: (a) Permohonan informasi tentang PKH, BPNT, dll. (b) Permohonan informasi syarat-syarat menjadi penerima bantuan PKH, BPNT, dll, (c) Permohonan informasi bantuan sosial belum tersalurkan/telah dihentikan, (d) dll. (+/- 10 menit)
2. Petugas melakukan wawancara terkait informasi kesejahteraan sosial, dan lainnya (+/- 10 menit)
3. Petugas mengecek aplikasi dan sumber-sumber informasi lainnya sesuai dengan permohonan/pengaduan warga (+/- 10 menit)
4. Apabila diperlukan petugas berkoordinasi dengan pemerintah desa dan OPD lainnya (+/- 10 menit)
5. Petugas menyampaikan informasi dan hal-hal tindak lanjut terkait permohonan dan pengaduan (+/-10 menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi dan tindak lanjut

### Pengaduan Layanan

Langkah-langkah penanganan yaitu:

1. Petugas menerima dan menanyakan maksud kedatangan warga.
2. Petugas melakukan wawancara terkait informasi kesejahteraan sosial, dan lainnya
3. Petugas mengecek aplikasi dan sumber-sumber informasi lainnya sesuai dengan permohonan/pengaduan warga
4. Apabila diperlukan petugas berkoordinasi dengan pemerintah desa dan OPD lainnya
5. Petugas menyampaikan informasi dan hal-hal tindak lanjut terkait permohonan dan pengaduan