

Balai Besar POM di Surabaya

Jl. Karang Menjangan No.20, Airlangga, Kec. Gubeng, Kota SBY, Jawa Timur 60286

0315048833

<https://surabaya.pom.go.id/>



Pengujian Obat dan Makanan

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar POM di Surabaya

No. SK : HK.02.02.11A.05.24.235

Persyaratan

1. Pemohon merupakan stakeholder yang membutuhkan jasa layanan pengujian sampel Obat (Obat, Napza, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetika) dan Makanan.
2. Pemohon mengirimkan surat permohonan pengujian sampel Obat (Obat, Napza, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetika) dan Makanan kepada Kepala Balai Besar POM di Surabaya melalui <https://sipt.pom.go.id/pihak-3/login>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Melengkapi prosedur sesuai dengan yang tercantum dalam <https://bit.ly/SPPBPOMSBY2024>
2. Melengkapi prosedur sesuai tahapan dalam <https://sipt.pom.go.id/pihak-3/login>

Waktu Penyelesaian

Balai Besar POM di Surabaya

Jl. Karang Menjangan No.20, Airlangga, Kec. Gubeng, Kota SBY, Jawa Timur 60286

0315048833

<https://surabaya.pom.go.id/>



Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar POM di Surabaya

0

Jangka Waktu Pelayanan

1. Layanan Pengujian Sampel Obat (Obat, Napza, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetika) dan Makanan di laboratorium dengan parameter kimia adalah selama maksimal 14 Hari Kerja sejak sampel diterima di laboratorium.
2. Layanan Pengujian Sampel Obat (Obat, Napza, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetika) dan Makanan di laboratorium dengan parameter uji mikrobiologi adalah selama maksimal 17 Hari Kerja sejak sampel diterima di laboratorium.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/Tarif

Sesuai dengan besaran tarif layanan pada Peraturan Pemerintah nomor 32 tahun 2017 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan POM

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pengujian Laboratorium

Pengaduan Layanan



Balai Besar POM di Surabaya

Jl. Karang Menjangan No.20, Airlangga, Kec. Gubeng, Kota SBY, Jawa Timur 60286

0315048833

<https://surabaya.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

POM di Surabaya

Dilakukan melalui berbagai kanal

- [SP4N LAPOR](https://bpom.lapor.go.id/) <https://bpom.lapor.go.id/>
- Telepon : 031-5020575 atau 031-5048833
- WhatsApp : 087711500533
- Email : bpom_surabaya@pom.go.id atau ulpk_surabaya@pom.go.id
- Instagram : [@bpom.surabaya](https://www.instagram.com/bpom.surabaya)
- Twitter : [@BPOM_Surabaya](https://twitter.com/BPOM_Surabaya)
- Website : www.bbpomsurabaya.pom.go.id