



Dinas Sosial

Jl. Cut Nyak Dien No. 01 75512 0541661049

<https://dinsos.kukarkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / Dinas Sosial

Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Daerah

No. SK : NOMOR : B- 1089/DINSOS/SET.1/06/2023

Persyaratan

1. Pengguna layanan membuat surat permohonan tertulis yang berisi : a. Identitas pemohon yang terdiri dari Nama, NIK, No KK, Pekerjaan, Alamat b. Melampirkan Copy KK, KTP, Surat Pernyataan bersedia menerima layanan Perawatan Kelas III dan Surat Pengantar dari Desa/Kelurahan.
2. Hadir langsung ke kantor Dinas Sosial dengan melakukan : a. Menyerahkan berkas permohonan beserta lampiran ke Loker Pelayanan b. Mengcopy Surat Rekomendasi Pendaftaran Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan dan menyerahkan copy nya ke petugas loket.
3. Hadir langsung ke Kantor Layanan BPJS Kesehatan Kabupaten Kutai Kartanegara dengan membawa asli Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial beserta lampiran Copy Kartu KK dan KTP.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Jl. Cut Nyak Dien No. 01 75512 0541661049

<https://dinsos.kukarkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyerahkan permohonan tertulis yang dilengkapi beberapa dokumen kepada petugas di loket layanan;
2. Petugas layanan menerima berkas permohonan selanjutnya dievaluasi;
3. Jika pemohon termasuk kategori Tidak Mendesak (Tidak mendesak untuk menerima pertolongan medis), permohonan akan diproses secara Reguler;
4. Jika pemohon termasuk kategori Emergency (Harus segera menerima pertolongan medis atau sedang menjalani rawat inap), pemohon akan menerima Rekomendasi Pendaftaran Kepesertaan BPJS.

Waktu Penyelesaian



Dinas Sosial

Jl. Cut Nyak Dien No. 01 75512 0541661049

<https://dinsos.kukarkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / Dinas Sosial

15 Menit

1. Untuk kondisi emergency Rekomendasi Pendaftaran Jaminan Kesehatan akan diberikan setelah 15 – 20 menit semenjak menyerahkan berkas ke Petugas Loker Pelayanan.
2. Untuk kategori Tidak Mendesak akan diproses setiap tanggal 10.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Pendaftaran Kepesertaan Jaminan Kesehatan yang dibiayai Pemda (PBI Pemda).

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

1. SP4N-LAPOR dengan link www.lapor.go.id
2. Pengaduan secara online :
 - a. Whatsapp : +6281350955560
 - b. DM Instagram di @dinsos.kukar
3. Datang langsung ke Dinas Sosial;
4. Saran dan masukan melalui Kotak Pengaduan yang disediakan;
5. Tindak lanjut penanganan melalui Bidang Rehabilitasi Sosial