



Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi

Jln. Dr. Wahidin No. 27 Ngawi 63213 0351749023

rsoeroto.ngawikab.go.id

Pemerintah Kab. Ngawi / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten

Ngawi

Pelayanan Kesehatan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa SEP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi

Jln. Dr. Wahidin No. 27 Ngawi 63213 0351749023

rsoeroto.ngawikab.go.id

Pemerintah Kab. Ngawi / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi

Image not found or type unknown



1. Pasien umum menyerahkan kwitansi pembayaran ke Loket farmasi; 2. Pasien BPJS menyerahkan lembar SEP ke Loket farmasi
3. Petugas Farmasi mengentry resep;
4. Pemberian nomor antrian obat;
5. Pasien ditanya obat ditunggu apa dikirim melalui Pos; 6. Apabila Pasien menghendaki melalui Pos, maka pasien diarahkan ke Petugas Pos yang ada difarmasi, selanjutnya pasien bisa pulang;
7. Apabila obat yang ditunggu, maka selanjutnya Petugas memanggil Pasien/ keluarga pasien, apabila pasien umum untuk bayar jumlah total obat ke loket pembayaran, bila Pasien BPJS tidak bayar;
8. Resep obat sudah jadi Pasien ambil obat diloket pengambilan obat dan diberi KIE; 9. Pasien PULANG

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi

Jln. Dr. Wahidin No. 27 Ngawi 63213 0351749023

rsoeroto.ngawikab.go.id

Pemerintah Kab. Ngawi / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi

0

Untuk obat jadi dari pabrikan butuh waktu 30 menit sedangkan untuk obat racikan butuh waktu 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Bupati Ngawi Nomor 14 tahun 2023 tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ngawi

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan

1. SMS Pengaduan 08113498111 & WA. 085749580778, Hasil WA yang masuk dievaluasi. Jika bersifat segera maka akan diberikan respon secepatnyiza dan jawaban akan disampaikan melalui Website RSUD dr Soeroto
2. Kotak Saran, Jika saran bersifat segera maka pemberi saran akan dihubungi untuk tindak lanjut penyelesaian, jika saran memerlukan waktu untuk penyelesaian maka akan dibahas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Pengaduan langsung, pengaduan dapat disampaikan secara langsung kepada Rumah Sakit melalui Bidang terkait