Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi



Jln. Dr. Wahidin No. 27 Ngawi 63213 0351749023

rssoeroto.ngawikab.go.id

Pemerintah Kab. Ngawi / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten

Ngawi

Pelayanan Kesehatan

No. SK:

Persyaratan

1. Membawa SEP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

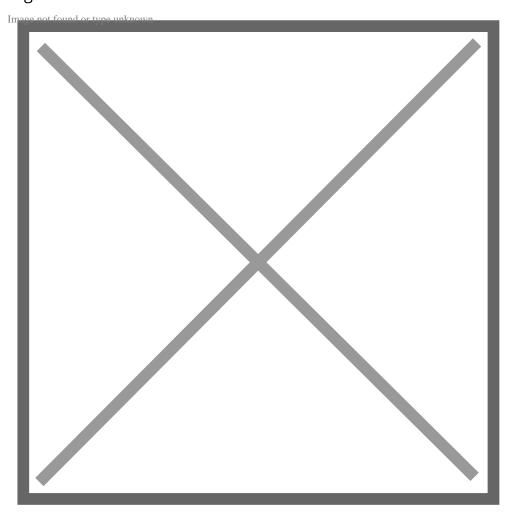
Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi



Jln. Dr. Wahidin No. 27 Ngawi 63213 0351749023

rssoeroto.ngawikab.go.id

Pemerintah Kab. Ngawi / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi



- 1. 1. Pasien umum menyerahkan kwitansi pembayaran ke Loket farmasi; 2. Pasien BPJS menyerahkan lembar SEP ke Loket farmasi
- 2. 3. Petugas Farmasi mengentry resep;
- 3. 4. Pemberian nomor antrian obat;
- 4. 5. Pasien ditanya obat ditunggu apa dikirim melalui Pos; 6. Apabila Pasien menghendaki melalui Pos, maka pasien diarahkan ke Petugas Pos yang ada difarmasi, selanjutnya pasien bisa pulang;
- 5. 7. Apabila obat yang ditunggu, maka selanjutnya Petugas memanggil Pasien/ keluarga pasien, apabila pasien umum untuk bayar jumlah total obat ke loket pembayaran, bila Pasien BPJS tidak bayar;
- 6. 8. Resep obat sudah jadi Pasien ambil obat diloket pengambilan obat dan diberi KIE; 9. Pasien PULANG

Waktu Penyelesaian

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi



Jln. Dr. Wahidin No. 27 Ngawi 63213 0351749023

rssoeroto.ngawikab.go.id

Pemerintah Kab. Ngawi / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi

0

Untuk obat jadi dari pabrikan butuh waktu 30 menit sedangkan untuk obat racikan butuh waktu 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Bupati Ngawi Nomor 14 tahun 2023 tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ngawi

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan

- 1. SMS Pengaduan 08113498111 & WA. 085749580778, Hasil WA yang masuk dievaluasi. Jka bersifat segera maka akan diberikan respon secepatnyiza dan jawaban akan disampaikan melalui Website RSUD dr Soeroto
- 2. Kotak Saran, Jika saran bersifat segera maka pemberi saran akan dihubungi untuk tindak lanjut penyelesaian, jika saran memerlukan waktu untuk penyelesaian maka akan dibahas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- 3. Pengaduan langsung, pengaduan dapat disampaikan secara langsung kepada Rumah Sakit melalui Bidang terkait