



## Dinas Sosial

Jl. Cut Nyak Dien No. 01 75512 0541661049

<https://dinsos.kukarkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / Dinas Sosial

# Pemberian Bantuan Bagi Korban Bencana

No. SK : NOMOR : B- 1089/DINSOS/SET.1/06/2023

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Bantuan Korban Bencana Alam dan Sosial dari Desa, Kelurahan atau Kecamatan kepada Dinas Sosial Kab. Kutai Kartanegara

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial

Jl. Cut Nyak Dien No. 01 75512 0541661049

<https://dinsos.kukarkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Desa/Kelurahan menyampaikan laporan kejadian bencana kepada Dinas Sosial;
2. Kepala Dinas mendisposisi ke Bidang Linjamsos untuk memvalidasi informasi dan menyiapkan logistic sesuai kebutuhan;
3. Petugas menyiapkan bantuan logistik di gudang bencana Dinas Sosial untuk diserahkan kepada korban bencana;
4. Petugas menyiapkan berkas / dokumen untuk penyerahan bantuan logistik kelapangan;
5. Pejabat dan petugas lapangan mengantar bantuan korban bencana ke tempat bencana terjadi.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 x 24 jam sesuai kebutuhan dilapangan



## Dinas Sosial

Jl. Cut Nyak Dien No. 01 75512 0541661049

<https://dinsos.kukarkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara / Dinas Sosial

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bahan pangan kebutuhan pokok dan family kit untuk kebutuhan selama masa tanggap darurat.

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

1. SP4N-LAPOR dengan link [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id);
2. Pengaduan secara online :
  - a. Whatsapp : +6281350955560
  - b. DM Instagram di @dinsos.kukar
3. Datang langsung ke Dinas Sosial;
4. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;
5. Tindak lanjut penanganan melalui Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial