



## Kelurahan Lenteng Agung

Jl. Agung Raya 1 12610 0217873637

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Jagakarsa /  
Kelurahan Lenteng Agung

# Pemberian Surat Keterangan Untuk Pelayanan Formulir di Luar Instansi Pemerintah Daerah

No. SK :

## Persyaratan

1. SURAT PENGANTAR YANG DITANDATANGANI RT/RW
2. FC KTP DAN FC KK PEMOHON
3. BERKAS DAN DATA PENDUKUNG YANG LENGKAP
4. SURAT KUASA BERMATERAI CUKUP BESERTA FC KTP PENERIMA KUASA (APABILA DIKUASAKAN)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PEMOHON MENGAMBIL NOMOR ANTRIAN DI PTSP KELURAHAN (PTSP)
2. PEMOHON MENYERAHKAN PERSYARATAN LENGKAP KEPADA PETUGAS (PTSP)
3. PETUGAS MELAKUKAN VERIFIKASI BERKAS (KELURAHAN)
4. PETUGAS MEMPROSES PENANDATANGANAN SURAT KETERANGAN (KELURAHAN)
5. PEMOHON MENERIMA SURAT KETERANGAN (PTSP)

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 HARI KERJA/ PEMOHON (BILA BERKAS LENGKAP)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat keterangan untuk Layanan Formulir di Luar Instansi Pemda

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Lenteng Agung

Jl. Agung Raya 1 12610 0217873637

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Jagakarsa /  
Kelurahan Lenteng Agung

1. NOMOR TELEPON/CALL CENTER PTSP KELURAHAN 021-7873637
2. KANAL PENGADUAN MASYARAKAT YANG TERINTEGRASI DENGAN APLIKASI CRM