



Kelurahan Lenteng Agung

Jl. Agung Raya 1 12610 0217873637

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Jagakarsa /
Kelurahan Lenteng Agung

Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 101/2022

Persyaratan

1. FC KTP/SIM/PASSPORT/KITAS
2. PEMOHON MEMBAWA BERKAS LENGKAP (BILA ADA)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PEMOHON MENGAMBIL NOMOR ANTRIAN DI PTSP KELURAHAN (PTSP)
2. PETUGAS MENGARAHKAN KEPADA SEKSI TERKAIT SESUAI BIDANG PERMASALAHAN (PTSP)
3. PETUGAS MEMBERIKAN KONSULTASI (KELURAHAN)
4. PEMOHON MENANDATANGANI LEMBAR KONSULTASI (KELURAHAN)
5. PETUGAS MENYIMPAN LEMBAR KONSULTASI DAN KELENGKAPAN BERKAS PEMOHON (KELURAHAN)
6. PEMOHON SELESAI MENERIMA KONSULTASI

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 HARI KERJA/ PEMOHON (BILA BERKAS LENGKAP)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

Pengaduan Layanan



Kelurahan Lenteng Agung

Jl. Agung Raya 1 12610 0217873637

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Jagakarsa /
Kelurahan Lenteng Agung

1. NOMOR TELEPON/CALL CENTER PTSP KELURAHAN 021-7873637
2. KANAL PENGADUAN MASYARAKAT YANG TERINTEGRASI DENGAN APLIKASI CRM