



Kelurahan Duri Utara

Jl. Duri Utara No.22, RT.12/RW.7 11270 0216329859

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah
Kecamatan Tambora / Kelurahan Duri Utara

KTP-el karena hilang atau rusak

No. SK : 02 / 2023

Persyaratan

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (Loket PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap (Loket PTSP)
3. Petugas menerima berkas (Loket PTSP)
4. Petugas melakukan verifikasi berkas (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
5. Petugas memproses perekaman KTP Elektronik (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
6. Pemohon menerima bukti perekaman. (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
7. Pemohon menerima KTP Elektronik/Suket (Loket PTSP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (Loket PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap (Loket PTSP)
3. Petugas menerima berkas (Loket PTSP)
4. Petugas melakukan verifikasi berkas (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
5. Petugas memproses perekaman KTP Elektronik (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
6. Pemohon menerima bukti perekaman. (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
7. Pemohon menerima KTP Elektronik/Suket (Loket PTSP)

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP-el karena hilang atau rusak



Kelurahan Duri Utara

Jl. Duri Utara No.22, RT.12/RW.7 11270 0216329859

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah
Kecamatan Tambora / Kelurahan Duri Utara

Pengaduan Layanan

1. Tlp/Fax 021-6329859 2. PTSP : 089501937437 (Hanya WA) 3. Email ptspduriutara@gmail.com
kelurahanduriutara@gmail.com 4. Kotak saran dan pengaduan