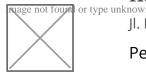
Kelurahan Duri Utara



Jl. Duri Utara No.22, RT.12/RW.7 11270 0216329859

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah Kecamatan Tambora / Kelurahan Duri Utara

KTP-el karena hilang atau rusak

No. SK: 02 / 2023

Persyaratan

- 1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (Loket PTSP)
- 2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap (Loket PTSP)
- 3. Petugas menerima berkas (Loket PTSP
- 4. Petugas melakukan verifikasi berkas (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
- 5. Petugas memproses perekaman KTP Elektronik (Satpel. Dukcapil Kelurahan
- 6. Pemohon menerima bukti perekaman. (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
- 7. Pemohon menerima KTP Elektronik/Suket (Loket PTSP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (Loket PTSP)
- 2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap (Loket PTSP)
- 3. Petugas menerima berkas (Loket PTSP)
- 4. Petugas melakukan verifikasi berkas (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
- 5. Petugas memproses perekaman KTP Elektronik (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
- 6. Pemohon menerima bukti perekaman. (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
- 7. Pemohon menerima KTP Elektronik/Suket (Loket PTSP)

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP-el karena hilang atau rusak

Kelurahan Duri Utara



Jl. Duri Utara No.22, RT.12/RW.7 11270 0216329859

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah Kecamatan Tambora / Kelurahan Duri Utara

Pengaduan Layanan

1. Tlp/Fax 021-6329859 2. PTSP: 089501937437 (Hanya WA) 3. Email ptspduriutara@gmail.com kelurahanduriutara@gmail.com 4. Kotak saran dan pengaduan