



## Kelurahan Jagakarsa

Jl. Jagakarsa II, No.1, RT.001/07 12620 0217270954

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Selatan / Pemerintah  
Kecamatan Jagakarsa / Kelurahan Jagakarsa

# Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 20 Tahun 2022

## Persyaratan

1. FC KTP / SIM/ Passpoprt/ KITAS
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP); 2. Petugas mengarahkan kepada seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (PTSP); 3. Petugas memberikan konsultasi. (Kelurahan); 4. Pemohon menandatangani lembar konsultasi (Kelurahan); 5. Petugas menyimpan lembar konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon (Kelurahan) 6. Pemohon selesai menerima konsultasi.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 Hari Kerja/Pemohon (bila berkas lengkap)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

## Pengaduan Layanan

1. Nomor Telepon/call center PTSP Kelurahan 021-7270954
2. Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM