



## Suku Dinas Sosial Kota Administrasi

Jalan H. Naman No. 11 Kel.Pondok Kelapa Kec.Duren Sawit 13450 86901592

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur / Suku Dinas Sosial Kota  
Administrasi

# Pelayanan Pemberian Bantuan Alat Bantu Fisik

No. SK : 09 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Fotokopi KK
2. Fotokopi KTP Pemohon
3. Fotokopi Akta Kelahiran / KIA (jika penerima bantuan adalah anak-anak)
4. Surat keterangan tidak mampu / PM-1 yang berasal dari Kelurahan dan atau UP PM PTSP Kelurahan
5. Foto seluruh badan calon penerima bantuan Alat Bantu Fisik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Suku Dinas Sosial Kota Administrasi

Jalan H. Naman No. 11 Kel.Pondok Kelapa Kec.Duren Sawit 13450 86901592

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur / Suku Dinas Sosial Kota  
Administrasi

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan lengkap ke Satpel Sosial Kecamatan.
2. Satpel Sosial Kecamatan melakukan verifikasi dan validasi berkas permohonan kemudian membuat jadwal kunjungan lapangan, melakukan kunjungan lapangan dan memproses hasil kunjungan lapangan serta menyerahkan ke Suku Dinas Sosial.
3. Suku Dinas Sosial melakukan verifikasi dan validasi laporan hasil kunjungan lapangan dan kelengkapan persyaratan.
4. Suku Dinas Sosial memproses pemberian alat bantu fisik atau surat rekomendasi ke Dinas Sosial Provinsi.
5. Petugas Suku Dinas Sosial menyerahkan alat bantu fisik atau surat rekomendasi ke Dinas Sosial Provinsi.
6. Pemohon menerima alat bantu fisik dan menandatangani Berita Acara Serah Terima Bantuan atau menerima surat rekomendasi ke Dinas Sosial Provinsi.



## Suku Dinas Sosial Kota Administrasi

Jalan H. Naman No. 11 Kel.Pondok Kelapa Kec.Duren Sawit 13450 86901592

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur / Suku Dinas Sosial Kota  
Administrasi

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

1. Kursi Roda / Kursi Roda Anak / Tongkat Netra / Tongkat Walker / Tongkat Kaki Tiga (setelah berkas lengkap dan telah dilakukan kunjungan lapangan oleh Kasatpel Sosial Kecamatan) paling lambat selama 4 hari kerja.
2. Hearing aid (setelah berkas lengkap dan telah dilakukan kunjungan lapangan oleh Kasatpel Sosial Kecamatan) paling lambat selama 5 hari kerja.
3. Surat Rekomendasi pemberian alat bantu fisik selama 1 hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat rekomendasi pemberian alat bantu fisik ke Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta (apabila Suku Dinas Sosial tidak ada stok alat bantu fisik).
2. Alat Bantu Fisik (Hearing Aid / Kursi Roda / Kursi Roda Anak / Tongkat Netra / Tongkat Walker / Tongkat Kaki Tiga) apabila stok tersedia

### Pengaduan Layanan



## Suku Dinas Sosial Kota Administrasi

Jalan H. Naman No. 11 Kel.Pondok Kelapa Kec.Duren Sawit 13450 86901592

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur / Suku Dinas Sosial Kota  
Administrasi

1. Telepon : 021 86901592

Fax : 021 86900635

2. E-mail : sudsosjete@yahoo.com

3. Instagram : @sudinsosial\_jaktim

4. WhatsApp : 085174333341

5. JAKI

6. CRM