



## Dinas Perhubungan

Jl. Durian RT 95 RW 35 Tanjung Selor 77212 0

[www.dishub.kaltaraprov.go.id](http://www.dishub.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Dinas Perhubungan

# 1. Pemberian Pertimbangan Teknis Penyelenggaraan Angkutan Orang Dalam Trayek

No. SK : 000.8.6.1/046/SK/Dishub-Set/V/2023

## Persyaratan

1. Surat Permintaan Pertimbangan Teknis Dari Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Kalimantan Utara;
2. Telah Memenuhi Standar Pelayanan Angkutan Umum.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat Masuk dari DPMPTSP Terkait dengan Permintaan Pertimbangan Teknis Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang Dalam Trayek diterima oleh petugas sekretariat yang kemudian diteruskan kepada Kepala Dinas untuk membuat disposisi kepada Kepala Bidang LLAJ yang diteruskan kepada Kepala Seksi Angkutan dan Terminal;
2. Kepala Seksi Angkutan dan Terminal beserta Staf (yang selanjutnya disebut petugas) akan mengecek kondisi teknis di lapangan terkait sarana dan prasarana pendukung izin penyelenggaraan angkutan orang dalam trayek
3. Petugas melakukan pengecekan dengan dibekali formulir isian sesuai dengan Lampiran II Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 29 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek);
4. Setelah dilakukan pengecekan teknis oleh Petugas, selanjutnya membuat Berita Acara hasil Pertimbangan Teknis;
5. Apabila tidak memenuhi persyaratan, dikembalikan kepada Pemohon dilengkapi dengan checklist/hasil pemeriksaan untuk dilengkapi kembali;
6. Apabila telah memenuhi persyaratan, Petugas akan memproses dan memberikan surat pertimbangan teknis kepada DPMPTSP Provinsi Kalimantan Utara.

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

kerja sejak berkas permohonan dan persyaratan diterima lengkap.



## Dinas Perhubungan

Jl. Durian RT 95 RW 35 Tanjung Selor 77212 0

[www.dishub.kaltaraprov.go.id](http://www.dishub.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Dinas Perhubungan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pertimbangan Teknis Penyelenggaraan Angkutan Orang Dalam Trayek

### Pengaduan Layanan



## Dinas Perhubungan

Jl. Durian RT 95 RW 35 Tanjung Selor 77212 0

[www.dishub.kaltaraprov.go.id](http://www.dishub.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Dinas Perhubungan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Secara Langsung;
2. Surat;
3. Email :dishub@kaltaraprov.go.id

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan
2. Mediasi
3. Koordinasi dan cek lokasi
4. Sanksi

SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Kepala Bidang LLAJ;
2. Kepala Seksi Angkutan dan Terminal;
3. Staf Seksi Angkutan dan Terminal.

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Ruang Pengaduan
2. Kotak saran
3. Pesawat telepon atau handpone
4. Komputer