

## Dinas Sosial



Jl. Gunung Sahari II No. 6, RT.13/RW.7, Gunung Sahari Selatan, Kemayoran, Jakarta Pusat

10610 0214265115

[dinsos.jakarta.go.id](http://dinsos.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Sosial

# Layanan Pemberian bantuan Alat Bantu Fisik (ABF)

No. SK : e-0238/SO.04.00

## Persyaratan

1. Pemohon datang langsung ke Dinas Sosial
2. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemohon
4. Akta Kelahiran (Jika penerima ABF adalah anak-anak maka menggunakan Kartu Identitas Anak (KIA))
5. Surat Keterangan Tidak Mampu / PM-1 dari Kelurahan
6. Foto seluruh badan calon penerima bantuan ABF

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan lengkap ke Petugas Subbag Umum
2. Sub Kelompok Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas: a. melakukan verifikasi dan validasi berkas permohonan; dan b. melakukan koordinasi dengan Satpel Sosial Kecamatan untuk melakukan kunjungan lapangan.
3. Satpel Sosial Kecamatan memproses hasil kunjungan lapangan dan menyerahkan ke Dinas Sosial
4. Sub Kelompok Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas: a. melakukan verifikasi dan validasi laporan hasil kunjungan lapangan dan kelengkapan persyaratan; b. melakukan pemeriksaan terhadap calon penerima bantuan alat bantu fisik (hearing aid dan kaki palsu); c. memproses pemberian alat bantu fisik, dan / atau d. bersama Satpel Sosial Kecamatan menyerahkan alat bantu fisik.
5. Pemohon menerima alat bantu fisik sesuai permohonan.

## Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu pemberian bantuan ABF berupa kursi roda selama 1 (satu) hari kerja

Jangka waktu pemberian bantuan ABF berupa hearing aid dan kaki palsu selama 3 (tiga) hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Dinas Sosial



Jl. Gunung Sahari II No. 6, RT.13/RW.7, Gunung Sahari Selatan, Kemayoran, Jakarta Pusat

10610 0214265115

[dinsos.jakarta.go.id](https://dinsos.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Sosial

### Produk Pelayanan

1. Alat Bantu Fisik (ABF) berupa hearing aid, kursi roda, dan / atau kaki palsu

### Pengaduan Layanan

Nomor telepon kantor: (021) 4222497 - 4222498

Fax: 4253639

E-mail" [dinsosdki@jakarta.go.id](mailto:dinsosdki@jakarta.go.id)

Instagram: [dinsosdkijakarta](#)

Website: Dinas Sosial Provisni DKI Jakarta ([dinsos.jakarta.go.id](https://dinsos.jakarta.go.id))

Kanal Pengaduan JAKI dan CRM