

Kelurahan Sempur Timur

Jalan Madya Kebantenan RT 07 RW 02 No 20 Kelurahan Sempur Timur Kecamatan Cilincing
Kota Administrasi Jakarta Utara Provinsi DKI Jakarta 14130 4405089

www.sempertimur.wordpress.com

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Cilincing / Kelurahan

Standar Pelayanan: Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 118 Tahun 2022

Persyaratan

1. FC KTP / SIM / Passport / KITAS
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan [PTSP]
2. Petugas mengarahkan kepada Seksi terkait sesuai bidang permasalahan; [PTSP]
3. Petugas memberikan konsultasi; [Kelurahan]
4. Pemohon menandatangani Lembar Konsultasi; [Kelurahan]
5. Petugas menyimpan Lembar Konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon; [Kelurahan]
6. Pemohon menerima Surat Keterangan Ahli Waris (PTSP)

Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 jam / Konsultasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

Pengaduan Layanan

Kelurahan Sempur Timur

Jalan Madya Kebantenan RT 07 RW 02 No 20 Kelurahan Sempur Timur Kecamatan Cilincing

Kota Administrasi Jakarta Utara Provinsi DKI Jakarta 14130 4405089

www.sempertimur.wordpress.com

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Cilincing / Kelurahan

Sempur Timur

1. Nomor Telepon Kantor dan Fax : 021-4417256
2. Nomor Telepon/call center PTSP : 0858 8244 4395
3. Email : kel.sempertimur@gmail.com
4. Kotak Saran dan Pengaduan