

## Kelurahan Sempur Timur

Jalan Madya Kebantenan RT 07 RW 02 No 20 Kelurahan Sempur Timur Kecamatan Cilincing  
Kota Administrasi Jakarta Utara Provinsi DKI Jakarta 14130 4405089

[www.sempertimur.wordpress.com](http://www.sempertimur.wordpress.com)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN

# Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 118 Tahun 2022

## Persyaratan

1. FC KTP / SIM / Passport / KITAS
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan [PTSP]
2. Petugas mengarahkan kepada Seksi terkait sesuai bidang permasalahan; [PTSP]
3. Petugas memberikan konsultasi; [Kelurahan]
4. Pemohon menandatangani Lembar Konsultasi; [Kelurahan]
5. Petugas menyimpan Lembar Konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon; [Kelurahan]
6. Pemohon menerima Surat Keterangan Ahli Waris (PTSP)

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 jam / Konsultasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Sempur Timur

Jalan Madya Kebantenan RT 07 RW 02 No 20 Kelurahan Sempur Timur Kecamatan Cilincing  
Kota Administrasi Jakarta Utara Provinsi DKI Jakarta 14130 4405089

[www.sempertimur.wordpress.com](http://www.sempertimur.wordpress.com)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN

CILINCING / Kelurahan Sempur Timur

1. Nomor Telepon Kantor dan Fax : 021-4417256

2. Nomor Telepon/call center PTSP : 0858 8244 4395

3. Email : kel.sempertimur@gmail.com

4. Kotak Saran dan Pengaduan