



Puskesmas Gajah

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajah.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gajah

Pelayanan Kegawatdaruratan

No. SK : K5.00 / 011 / I / TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. Kartu identitas KTP / KK/SIM
3. Kartu Identitas berobat bagi pasien lama
4. Keterangan domisili dari kelurahan (bagi penduduk Kota Surakarta yang tidak memiliki Kartu JKN (mandiri/KIS))

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien (dan pengantar) menuju ke Ruang Tindakan dan Gawat Darurat (RTGD).
2. Pengantar/ petugas mendaftarkan pasien.
3. Pasien dipilah berdasarkan kegawatdaruratan.
4. Pasien diperiksa oleh petugas.
5. Pasien menerima tindakan medis dan atau perujukan rumah sakit sesuai diagnosis.
6. Pasien yang tidak dirujuk menerima obat yang dibutuhkan sesuai dengan resep.
7. Pasien dipersilahkan pulang.

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kasus/penyakit yang dialami pasien

Biaya / Tarif



Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gajahan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas

Produk Pelayanan

1. Pelayanan penanganan kegawatdaruratan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap/SMS/Telpon WA : 0815 6757 222, Telpon : 0271 654077
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram puskgajahanpasti Facebook Puskesmas Gajahan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171