



Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gajahan

Pelayanan Rawat Inap

No. SK : K5.00 / 011 / I / TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu identitas pasien : KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN/KIS
3. Surat Keterangan Domisili di Kota Surakarta dari Kalurahan jika merupakan penduduk kota Surakarta dan belum memiliki kartu jaminan kesehatan
4. Kartu berobat jika sudah mempunyai

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dinyatakan memerlukan rawat inap setelah diperiksa & diberikan keterangan untuk rawat inap
2. Keluarga pasien atau pasien diberikan informasi terkait berkas administrasi, peraturan dan pelayanan di rawat inap
3. Pasien atau keluarga pasien diminta menandatangani informed consent (persetujuan) untuk rawat inap & penatalaksanaanya
4. Pasien mendapatkan penatalaksanaan sesuai instruksi dokter.
5. Pasien diantar ke ruang rawat inap oleh petugas, setelah petugas melengkapi pencatatan rekam medis & berkas.
6. Pasien rawat inap akan mendapatkan perawatan, pengobatan dan visite dokter
7. Jika selama rawat inap ditemukan penyulit dan memerlukan penatalaksanaan lebih lanjut, maka pasien akan dilakukan rujukan ke RS sesuai dengan kondisi pasien dan ketentuan yang berlaku
8. Pasien diperbolehkan pulang jika sudah diberikan persetujuan kepulangan dari dokter.
9. Pasien yang sudah boleh pulang akan diberikan surat kontrol dan obat sesuai dengan kondisi pasien

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

Biaya / Tarif



Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gajahan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap/SMS/TelponWA : 0815 6757 222, Telpon : 0271 654077
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram puskgajahanpasti Facebook Puskesmas Gajahan
5. Pengaduan melalui ULAS(Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171