



## Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gajahan

# Pelayanan Persalinan

No. SK : K5.00 / 011 / I / TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK (suami dan istri)
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang lakukan pendaftaran.
2. Pasien Masuk ke ruang Persalinan
3. Pasien diperiksa oleh petugas.
4. Pasien yang tidak dapat ditangani dilakukan prosedur rujukan ke Rumah Sakit
5. Pasien yang dapat ditangani mendapatkan pertolongan persalinan sesuai dengan prosedur.
6. Pasien dipindahkan ke Ruang Nifas dan mendapat Perawatan Inap
7. Pasien menyelesaikan administrasi pelayanan persalinan sebelum pulang.

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Gajahan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Asuhan Persalinan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap/SMS/TelponWA : 0815 6757 222, Telpon : 0271 654077
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram puskgajahanpasti Facebook Puskesmas Gajahan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171